海外利用

国際ローミング（WORLD WING）の概要

国際ローミング（WORLD WING）は、海外の通信事業者のネットワークを利用して、電話やデータ通信をご利用いただけるサービスです。
WORLD WING対応のFOMAカード（緑色／白色）を本FOMA端末に取り付けることで、海外でも日本国内と同じ電話番号を使って電話の発着信やSMSの送受信ができます。

- 海外のネットワークには、以下の3種類の通信方式があります。
  - **3Gネットワーク**
    世界標準規格である3GPP（3rd Generation Partnership Project）※に準拠した第3世代移動通信方式です。
    ※第3世代移動通信システム（IMT-2000）に関する共通技術仕様開発のために設置された地域標準化団体です。
  - **GSM（Global System for Mobile Communications）ネットワーク**
    世界的に最も普及しているデジタル方式の第2世代移動通信方式です。
  - **GPRS（General Packet Radio Service）ネットワーク**
    GSM通信方式を利用して、GPRSによる高速パケット通信を利用できるようにした第2.5世代移動通信方式です。
- 3GネットワークおよびGSM／GPRSネットワークのサービスエリアでご利用いただけます。また、GSM850MHzに対応した国・地域でもご利用いただけます。
- WM6.5初期設定内容は、海外でFOMA端末の電源を入れると自動的に利用できるネットワークを検索し、滞在先の通信事業者に切り替わるように設定されています。
- ご利用の際にはWORLD WINGのお申込状況をご確認ください。

おしらせ

- 海外でのご利用料金は毎月のご利用料金と合わせてご請求させていただきます。ただし、渡航先の通信事業者などの事情により、翌月以降の請求書にてお支払いいただく場合があります。また、同一課金対象期間のご利用であっても、同一月に請求されない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

海外でご利用になる前の確認

出発前の確認

海外でFOMA端末をご利用いただく前に、以下を合わせてご覧ください。

- 『ご利用ガイドブック（国際サービス編）』
- 『ご利用ガイドブック（ネットワークサービス編）』
- ドコモの『国際サービスホームページ』

おしらせ

- 一部を除くネットワークサービスの設定／解除などは海外からも操作できますが、接続する海外通信事業者によっては利用できないことがあります。また、日本国内でのみ操作が可能なネットワークサービスもあります。
- 海外で留守番電話、転送でんわ、番号通知お願いサービスなどをご利用になるには、あらかじめ「遠隔操作設定」を設定する必要があります。遠隔操作設定については、『ご利用ガイドブック（国際サービス編）』をご覧ください。

ご契約について

- 2005年9月1日以降にFOMAサービスをご契約いただいた方は、お申し込み不要です。ただし、FOMAサービスご契約時に不要である旨お申し出いただいた方や途中でご解約された方は、再度お申し込みが必要です。
- 2005年8月31日以前にFOMAサービスをご契約で「WORLD WING」をお申し込みいただいていない方はお申し込みが必要です。
- 一部ご利用になれない料金プランがあります。

海外で利用できる通信サービス

海外で利用できる通信サービスは以下のとおりです。

（○：利用可能、×：利用不可）

通信サービス	説明	3G	GSM	GPRS
音声電話	海外でも同じ電話番号のまま、滞在国内での発着信や、日本や別の国への国際電話発信ができます。	○	○	○
SMS	海外でも同じ電話番号のまま、SMSの送受信ができます。	○	○	○
電子メール	海外でもパケット通信で電子メールの送受信ができます。	○	×	○
ブラウザ	海外でもパケット通信でインターネットに接続して、Webページを閲覧できます。	○	×	○

おしらせ

- 海外では、Biz・ホーダイ／Biz・ホーダイ ダブル／Biz・ホーダイ シンプルをご利用になれません。Bizホーダイ定額対応アクセスポイント以外への接続をご利用ください。
- 使用する通信事業者やネットワークにより利用できないサービスがあります。接続可能な国・地域および通信事業者などの情報については、ドコモの『国際サービスホームページ』をご覧ください。
- 海外でのご利用料金（通話料、パケット通信料）は、日本国内とは異なります。

海外でのお問い合わせについて

海外で紛失・盗難された場合には、速やかにドコモへご連絡いただき、利用中断の手続きをお取りください。

海外での紛失や盗難、精算、故障については、取扱説明書裏面の「海外での紛失、盗難、精算などについて」または「海外での故障に関して」をご覧ください。なお、紛失・盗難されたあとに発生した通話・通信料も、お客様のご負担となりますのでご注意ください。

- 各お問い合わせ先電話番号の前に、滞在先の「国際電話アクセス番号（表１）」または「ユニバーサルナンバー用国際電話識別番号（表２）」の入力が必要です。
- 国際電話アクセス番号、ユニバーサルナンバー用国際電話識別番号の最新情報については、ドコモの『国際サービスホームページ』をご覧ください。

■主要国の国番号

国際電話を利用するときは、以下の番号をご使用ください。

ご利用地域	番号	ご利用地域	番号
アメリカ合衆国	1	ドイツ	49
イギリス	44	トルコ	90
イタリア	39	日本	81
インド	91	ニューカレドニア	687
インドネシア	62	ニュージーランド	64
エジプト	20	ノルウェー	47
オーストラリア	61	ハンガリー	36
オーストリア	43	フィジー	679
オランダ	31	フィリピン	63
カナダ	1	フィンランド	358
韓国	82	フランス	33
ギリシャ	30	ブラジル	55
シンガポール	65	ベトナム	84
スイス	41	ペルー	51
スウェーデン	46	ベルギー	32
スペイン	34	香港	852
タイ	66	マカオ	853
台湾	886	マレーシア	60
チェコ	420	ロシア	7
中国	86		

※上記以外の国の番号および詳細については、ドコモの『国際サービスホームページ』でご確認ください。

■主要国の国際電話アクセス番号（表1）

海外からのお問い合わせ時にユニバーサルナンバー用国際電話識別番号（表2）が利用できない場合は、国際電話アクセス番号をご使用ください。主要国の国際電話アクセス番号は以下のとおりです。

ご利用地域	番号	ご利用地域	番号
アイルランド	00	デンマーク	00
アメリカ合衆国	011	ドイツ	00
アラブ首長国連邦	00	トルコ	00
イギリス	00	ニュージーランド	00
イタリア	00	ノルウェー	00
インド	00	ハンガリー	00
インドネシア	001	フィリピン	00
オーストラリア	0011	フィンランド	00
オランダ	00	フランス	00
カナダ	011	ブラジル	0021／0014
韓国※	001	ベトナム	00
ギリシャ	00	ベルギー	00
シンガポール	001	ポーランド	00
スイス	00	ポルトガル	00
スウェーデン	00	香港	001
スペイン	00	マカオ	00
タイ	001	マレーシア	00
台湾	002	モナコ	00
チェコ	00	ルクセンブルク	00
中国	00	ロシア	810

※KT／KTF網での発信時は、+発信のみ対応しています。001ではかかりません。

■ユニバーサルナンバー用国際電話識別番号（表2）

ユニバーサルナンバー用国際電話識別番号を入力し、対応する番号に電話をかけると、海外からでも各種お問い合わせをすることができます。

各国のユニバーサルナンバー用国際電話識別番号は以下のとおりです。

ご利用地域	番号	ご利用地域	番号
アイルランド	00	中国	00
アメリカ合衆国	011	デンマーク	00
アルゼンチン	00	ドイツ	00
イギリス	00	ニュージーランド	00
イスラエル	014	ノルウェー	00
イタリア	00	ハンガリー	00
オーストラリア	0011	フィリピン	00
オーストリア	00	フィンランド	990
オランダ	00	フランス	00
カナダ	011	ブラジル	0021
韓国	001	ブルガリア	00
コロンビア	009	ペルー	00
シンガポール	001	ベルギー	00
スイス	00	ポルトガル	00
スウェーデン	00	香港	001
スペイン	00	マレーシア	00
タイ	001	南アフリカ共和国	09
台湾	00	ルクセンブルク	00

※ユニバーサルナンバーは携帯電話や公衆電話、ホテルなどからご利用いただけない場合が多いため、ご注意ください。
※ユニバーサルナンバーは、上記表に記載のある国のみご利用可能です。
※ホテルから電話される場合、電話使用料を別途ホテルから請求される場合があります（お客様の負担となります）。ホテル側に確認されてからご利用ください。

充電について

- ACアダプタ（別売）の取り扱い上のご注意については、P.11を参照してください。
- ACアダプタ（別売）での充電については、P.40を参照してください。

滞在先での確認

海外に到着後、FOMA端末の電源を入れると、利用可能な通信事業者に自動的に接続されます。

- 電池の残量および電波の受信レベルが十分であることを確認してください。
- 通信事業者によっては、発信者番号通知を設定して発着信しても、発信者番号が通知されなかったり、正しく番号表示されないことがあります。この場合、着信履歴から電話をかけることはできません。

おしらせ

- 接続する通信事業者を手動で設定することもできます（P.183）。

ディスプレイの表示について

通信事業者名

WM6.5 初期設定内容	表示する

ローミング中に接続している通信事業者名をホーム画面に表示するかどうかを設定します。

1 ホーム画面→「Settings」→「各種設定」→「事業者名表示」

2 「表示する」または「表示しない」を選択し、「OK」をタップする

おしらせ

- 「表示する」に設定していても、日本国内にいるときは、ホーム画面にドコモの事業者名は表示されません。

滞在国の日付と時刻

FOMA端末の時計を滞在国の時間に合わせます。

1 時刻設定画面（P.44）で「訪問先」をタップし、滞在国のタイムゾーン、現在時刻、日付を設定する

2 「OK」→「はい」

帰国後の確認

日本に帰国後は自動的にネットワークが検索され、FOMAネットワークに設定されます。

- 「モード」を「自動」または「3G」に設定してください（P.183）。
- 「ネットワークの選択」を「自動」に設定してください（P.183）。

滞在先での電話のかけかた／受けかた

滞在国外（日本含む）に電話をかける

国際ローミングサービスを利用して、滞在国からほかの国へ電話をかけることができます。

● 接続可能な国および通信事業者などの情報については、ドコモの『国際サービスホームページ』をご覧ください。

1 をタップする

電話画面が表示されます。

2 ＋(「0」を1秒以上タップ)→国番号→地域番号(市外局番)→電話番号の順に入力する

- 地域番号（市外局番）が「0」ではじまる場合には、「0」を除いて入力してください。ただし、イタリアなど一部の国・地域では「0」が必要な場合があります。
- 電話をかける相手が海外での「WORLD WING」利用者の場合は、滞在国内外にかかわらず国番号として「81」（日本）を入力してください。

3 通話 をタップする

滞在国内に電話をかける

日本国内での操作と同様の操作で、相手の一般電話や携帯電話に電話をかけることができます。

1 をタップする

電話画面が表示されます。

2 電話番号を入力する

- 一般電話にかける場合は、地域番号（市外局番）＋電話番号を入力します。
- 電話をかける相手が「WORLD WING」利用者の場合は、滞在国内に電話をかける場合でも、日本への国際電話として（国番号として「81」（日本）を入力）電話をかけてください。

3 通話 をタップする

滞在先で電話を受ける

日本国内にいるときと同様の操作で電話を受けることができます。

おしらせ

● 国際ローミング中に電話がかかってきた場合は、いずれの国からの電話であっても日本からの国際転送となります。発信側には日本までの通話料がかかり、着信側には着信料がかかります。

相手からの電話のかけかた

■日本国内から滞在先に電話をかけてもらう場合

日本国内にいるときと同様に電話番号をダイヤルして、電話をかけてもらいます。

■日本以外の国から滞在先に電話をかけてもらう場合

滞在先にかかわらず日本経由で電話をかけるため、国際アクセス番号および「81」をダイヤルしてもらう必要があります。

発信国の国際アクセス番号-81-90（または80）-XXXX-XXXX

海外利用に関する設定を行う

海外で本FOMA端末を利用するには、滞在先で接続する通信事業者のネットワークに切り替える必要があります。WM6.5初期設定内容は、自動的に利用できるネットワークを検出して切り替えるように設定されています。

手動でネットワークを切り替える場合は、以下の手順で設定してください。

ネットワークの種類（モード）を設定する

WM6.5 初期設定内容	自動

1「スタート」→「設定」→「個人」→「電話」→「モード」タブ

2 モードを選択する

自動	利用できるネットワークを自動的に切り替えます。
3G	3Gネットワークを利用します。
GSM／GPRS	GSM／GPRSネットワークを利用します。

3「OK」をタップする

おしらせ
- モードを「自動」に設定しているときに同じ通信事業者のGSM／GPRSネットワークと3Gネットワークを同時に検出すると、3Gネットワークに接続します。
- 滞在先でモードを「GSM／GPRS」に設定した場合は、日本に帰国後、「自動」または「3G」に設定してください。

優先する通信事業者を設定する

FOMA端末に複数のネットワーク設定をしている場合、接続する通信事業者の優先順位を設定します。

1「スタート」→「設定」→「個人」→「電話」→「ネットワーク」タブ

2「優先するネットワーク」の「ネットワークの設定」をタップする

3 優先する通信事業者のネットワークを選択し、優先する順に並べ替える
- 優先するネットワークの一覧からネットワークを選択し、「上へ移動」／「下へ移動」をタップします。

4「OK」をタップする

おしらせ
- ネットワークの設定内容は、FOMAカードに記憶されます。

手動で通信事業者を設定する

1「スタート」→「設定」→「個人」→「電話」→「ネットワーク」タブ

2「ネットワークの選択」で「手動」を選択する

3 通信事業者を選択し、「OK」をタップする

おしらせ
- 滞在先でネットワークの選択を「手動」にして通信事業者を設定した場合は、日本に帰国後、「自動」に設定してください。